

# Acceptable Use Policy (AUP)

Deze Acceptable Use Policy ("AUP", Aanvaardbaar Gebruiksbeleid) beschrijft het toegelaten en verboden gebruik van de diensten van DigitalInfra BV en maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van DigitalInfra. Deze AUP geldt voor de Klant en voor iedereen die via de Klant gebruikmaakt van de Dienst (bijvoorbeeld eindklanten van de Klant).

## 1 Toepassingsgebied

Deze AUP is van toepassing op alle diensten van DigitalInfra, met inbegrip van webhosting, VPS, dedicated servers, colocation, email en aanverwante diensten.

De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van deze AUP, ook door zijn eindgebruikers, klanten of andere derden die via de Dienst van de Klant toegang hebben tot de infrastructuur van DigitalInfra.

## 2 Verboden gebruik

Het is verboden om de Dienst te gebruiken voor, of om toe te laten dat de Dienst wordt gebruikt voor:

- content of activiteiten die strijdig zijn met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, laster, discriminatie of haatzaaiende uitlatingen;
- het verzenden van ongevraagde massacommunicatie (spam), of het gebruik van de Dienst voor phishing of andere vormen van misleidende communicatie;
- het verspreiden van malware, virussen, ransomware of andere schadelijke software;
- het uitvoeren of faciliteren van aanvallen op systemen van derden, met inbegrip van aanvallen zoals DDoS, portscans, brute force pogingen of andere vormen van ongeoorloofde toegang tot systemen van derden;
- het ongeoorloofd verkrijgen van toegang tot systemen, netwerken of gegevens waarvoor de Klant niet gemachtigd is (hacking);
- het gebruik van de Dienst voor illegale kansspelen, of voor het aanbieden van illegale producten of namaakproducten;
- cryptomining of andere resource intensieve activiteiten die niet vooraf met DigitalInfra zijn overeengekomen en die de dienstverlening aan andere klanten hinderen;
- elke vorm van kindermisbruikmateriaal: dit is te allen tijde en zonder enige uitzondering verboden; DigitalInfra treedt hiertegen onmiddellijk op en meldt dit aan de bevoegde autoriteiten.

Deze opsomming is niet exhaustief. DigitalInfra kan optreden tegen elk gebruik dat een ernstig risico vormt voor de veiligheid, stabiliteit of reputatie van haar infrastructuur of van derden, ook indien dat gebruik hierboven niet uitdrukkelijk is vermeld.

### **3 Verantwoordelijkheid van de Klant**

De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de content die hij op de Dienst plaatst en voor het gebruik dat door of via hem van de Dienst wordt gemaakt, ook door zijn eindgebruikers of klanten.

De Klant neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik van zijn account of infrastructuur (bijvoorbeeld door een gecompromitteerd account of kwetsbare toepassing) te voorkomen, en meldt een vermoeden van misbruik onverwijld aan DigitalInfra.

### **4 Meldingsprocedure**

Meldingen van vermoed misbruik van de diensten van DigitalInfra kunnen worden gericht aan [abuse@digitalinfra.be](mailto:abuse@digitalinfra.be).

DigitalInfra onderzoekt elke ontvangen melding en onderneemt, waar de melding gegrond blijkt, de gepaste actie, rekening houdend met de ernst en dringendheid van de melding.

## 5 Gevolgen bij inbreuk

Bij een vastgestelde of ernstig vermoede inbreuk op deze AUP kan DigitalInfra, in verhouding tot de aard en ernst van de inbreuk, één of meer van de volgende maatregelen nemen:

- een waarschuwing richten aan de Klant met het verzoek de inbreuk binnen een redelijke termijn te verhelpen;
- de betrokken content, dienst of functionaliteit tijdelijk opschorten of ontoegankelijk maken, ook zonder voorafgaande kennisgeving indien de ernst van de situatie dit vereist (bijvoorbeeld bij een actieve aanval op derden);
- de overeenkomst met de Klant schorsen of, bij herhaalde of ernstige inbreuken, definitief beëindigen conform de Algemene Voorwaarden, zonder recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen;
- waar wettelijk vereist of aangewezen, de relevante gegevens en vaststellingen meedelen aan de bevoegde gerechtelijke of administratieve autoriteiten.

DigitalInfra treedt bij de toepassing van deze maatregelen op met de nodige zorgvuldigheid en in verhouding tot de vastgestelde inbreuk, en informeert de Klant hierover, tenzij dit de onderliggende vaststelling of een lopend onderzoek zou schaden.

## 6 Samenwerking met autoriteiten

DigitalInfra werkt mee aan wettelijk gevorderde onderzoeken van bevoegde autoriteiten met betrekking tot het gebruik van haar diensten, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

## 7 Verhouding tot andere documenten

Deze AUP vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden, de Service Level Agreement en de Fair Use Policy van DigitalInfra. Bij tegenstrijdigheid tussen deze documenten primeert, voor het specifiek geregelde punt, de meest specifieke bepaling.

## **8 Wijzigingen**

DigitalInfra kan deze AUP wijzigen mits redelijke voorafgaande kennisgeving. De meest actuele versie is steeds raadpleegbaar op de website van DigitalInfra.

## **9 Toepasselijk recht**

Op deze AUP is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.