

Algemene Voorwaarden

Definities

- 1.1 **DigitalInfra:** DigitalInfra BV, met ondernemingsnummer/btw-nummer BE 1041.509.190, met maatschappelijke zetel te Tapuitstraat 37, 8790 Waregem, RPR Gent, afdeling Kortrijk.
- 1.2 **Klant:** elke natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst afsluit met DigitalInfra.
- 1.3 **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.4 **Dienst:** het geheel van hostingdiensten, domeinnaamregistraties, DNS-beheer, Microsoft-diensten en aanvullende diensten geleverd door DigitalInfra.
- 1.5 **Externe Partner:** derde partij zoals The Register Company B.V., Microsoft of andere leveranciers van software- of netwerkinfrastructuur.
- 1.6 **Product:** elke fysieke IT-apparatuur of softwarelicentie die door DigitalInfra aan de Klant wordt verkocht.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door DigitalInfra.
- 2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Door het gebruiken van de diensten van DigitalInfra verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

3 Diensten en Verantwoordelijkheden

- 3.1 DigitalInfra levert de overeengekomen diensten conform de technische specificaties en binnen de redelijke termijnen.
- 3.2 De klant is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de diensten en het naleven van toepasselijke wetgeving. DigitalInfra is op geen enkele wijze aansprakelijk voor misbruik of schade veroorzaakt door de klant.
- 3.3 Elke handeling via een door DigitalInfra toegekend of geconfigureerd account wordt geacht te zijn verricht onder verantwoordelijkheid van de klant.
- 3.4 De klant mag de diensten niet gebruiken voor illegale, schadelijke, onethische of storende activiteiten zoals spam, phishing, hacking, het hosten van malware, of het schenden van rechten van derden.
- 3.5 DigitalInfra behoudt zich het recht voor om diensten op elk moment tijdelijk of permanent op te schorten of te beëindigen. Dit kan gebeuren in geval van misbruik, wanbetaling, schending van wettelijke verplichtingen of andere redenen die de integriteit van de dienstverlening in gevaar brengen. Alvorens tot opschorting of beëindiging over te gaan, zal DigitalInfra de klant, behoudens in geval van onmiddellijk gevaar of ernstige inbreuk die onmiddellijke actie vereist, schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om de situatie recht te zetten.
- 3.6 DigitalInfra is gerechtigd aangifte te doen van strafbare feiten die verband houden met het gebruik van haar diensten.

4 Producten en Levering

- 4.1 DigitalInfra levert de overeengekomen producten conform de specificaties en binnen de redelijke termijnen. De leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding onredelijk lang is en DigitalInfra na ingebrekestelling in gebreke blijft.
- 4.2 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment van levering.
- 4.3 De klant dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren op zichtbare gebreken. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen 7 dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd aan DigitalInfra te worden gemeld, bij gebreke waarvan de producten geacht worden te zijn aanvaard.

5 Diensten van Derden

- 5.1 DigitalInfra biedt via externe partners, waaronder Microsoft, software- en cloudgebaseerde diensten aan (zoals Microsoft 365-licenties). Deze diensten worden geleverd onder de voorwaarden van de betreffende derde partij.
- 5.2 De klant erkent dat hij bij afname van dergelijke diensten gebonden is aan de licentie- en gebruiksvoorwaarden van de derde partij, en verbindt zich ertoe deze na te leven.
- 5.3 DigitalInfra is niet aansprakelijk voor schade, verlies van gegevens, beveiligingsinbreuken, onderbrekingen of gebrekkige prestaties voortvloeiend uit het gebruik van diensten van derden.
- 5.4 Eventuele geschillen met betrekking tot deze diensten moeten in eerste instantie worden gericht aan de betreffende derde partij. DigitalInfra zal redelijke inspanningen leveren om als tussenpersoon ondersteuning te bieden, maar is niet verantwoordelijk voor beslissingen of handelingen van die derde partij.
- 5.5 De klant vrijwaart DigitalInfra tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de gebruiksvoorwaarden van Microsoft of andere leveranciers door de klant.

6 Domeinnaamregistratie

- 6.1 DigitalInfra treedt op als tussenpersoon voor de aanvraag van domeinnamen via erkende registrerende instanties. Zij biedt geen garantie op toekenning of beschikbaarheid.
- 6.2 Een domeinnaam is pas definitief geregistreerd na expliciete bevestiging. Een factuur is geen bewijs van registratie.
- 6.3 DigitalInfra is niet aansprakelijk voor het verlies van domeinnamen of schade voortvloeiend uit acties of beleidswijzigingen van registrerende instanties.
- 6.4 Bij wanbetaling behoudt DigitalInfra zich het recht voor om domeinnamen tijdelijk ontoegankelijk te maken tot de klant in regel is.

7 Prijsbepaling

- 7.1 De prijzen voor standaard webhostingpakketten en domeinnaamregistraties zijn vast en worden vermeld op de website van DigitalInfra: digitalinfra.be.
- 7.2 Voor overige diensten en producten, of op maat gemaakte diensten, ontvangt de klant een offerte. Offertes van DigitalInfra zijn geldig voor een periode van één (1) maand, tenzij anders vermeld.
- 7.3 Indien werkuren worden aangerekend, zal het toepasselijke tarief voorafgaandelijk aan de klant worden meegedeeld in de offerte of overeenkomst. De facturatie van gepresteerde werkuren geschiedt achteraf aan dit overeengekomen tarief.
- 7.4 Bij hostingdiensten kan 'oververbruik' van netwerk, stroom, opslag of andere resources worden aangerekend conform de geldende tarieven van DigitalInfra, zoals gecommuniceerd aan de klant.

8 Betalingsmodaliteiten

- 8.1 Behoudens anders overeengekomen, dienen de facturen van DigitalInfra steeds betaald te worden uiterlijk op de daarop vermelde vervaldatum.
- 8.2 Voor webhostingdiensten en domeinnaamregistraties dient de betaling te geschieden vóór aanvang van de levering van de dienst of de nieuwe huurperiode.
- 8.3 Voor facturatie tussen ondernemingen (B2B) voldoet DigitalInfra aan de wettelijke verplichting tot elektronische facturatie via het Peppol-netwerk, van toepassing sinds 1 januari 2026. Professionele klanten aanvaarden dat facturen in dit kader elektronisch via Peppol kunnen worden verzonden en ontvangen.
- 8.4 Bij niet-betaling van (een gedeelte van) de factuur door een professionele klant zal een verhoging van het factuurbedrag aangerekend worden met een nalatigheidsinterest conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 49,90 euro. Deze interesten en dit schadebeding zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur. Ingeval van niet-betaling van de factuur binnen de vooropgestelde betalingstermijn wordt een aanmaningsprocedure opgestart. Alle hierdoor veroorzaakte kosten vallen ten laste van de (professionele) klant.
- 8.5 Bij niet-betaling van (een gedeelte van) de factuur door een consument zal een verhoging van het factuurbedrag aangerekend worden met de maximale nalatigheidsinterest conform artikel XIX.4, 1° Wetboek economisch recht en een forfaitaire schadevergoeding met een minimum van twintig (20) euro conform artikel XIX.4, 2° Wetboek economisch recht. Deze interesten en dit schadebeding zijn ten aanzien van de consument verschuldigd vanaf de vijftiende dag na verzending van een eerste herinnering die kosteloos zal zijn. Eventuele invorderings- en uitvoeringskosten die optreden na deze eerste herinnering, zijn ten laste van de in gebreke gebleven consument.
- 8.6 Bij laattijdige betaling behoudt DigitalInfra zich het recht voor om de diensten op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

- 8.7 Eventuele betwistingen van facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan DigitalInfra.

9 Aansprakelijkheid en Garantie

- 9.1 DigitalInfra levert de diensten naar best vermogen, maar kan geen absolute garantie geven op ononderbroken of foutloze werking.
- 9.2 DigitalInfra is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, winstderving of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van de diensten.
- 9.3 De aansprakelijkheid van DigitalInfra is, behoudens in geval van opzet of grove fout, steeds beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de betreffende dienst werd betaald in de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Indien de schade betrekking heeft op de verkoop van producten, is de aansprakelijkheid beperkt tot de aankoopprijs van het betreffende product
- 9.4 DigitalInfra is niet aansprakelijk voor storingen bij externe partners.
- 9.5 In geval van overmacht (zoals stroomuitval, overheidsmaatregelen, oorlog,stakingen, cyberaanvallen) is DigitalInfra gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 9.6 Voor domeinnaamregistraties geldt dat de klant de voorwaarden van de externe partners dient te aanvaarden. DigitalInfra is niet aansprakelijk voor eventuele geschillen of serviceonderbrekingen veroorzaakt door deze externe partijen.
- 9.7 Voor consumenten geldt de wettelijke garantie van twee (2) jaar vanaf de levering van het product, conform het Burgerlijk Wetboek. Gebreken dienen binnen twee (2) maanden na ontdekking te worden gemeld.
- 9.8 Voor professionele klanten geldt de garantie zoals bepaald in het Burgerlijk Wetboek inzake verborgen gebreken. De klant dient het gebrek binnen een termijn van veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te melden aan DigitalInfra, met dien verstande dat elke vordering wegens verborgen gebreken uiterlijk twee (2) jaar na levering van het product moet zijn ingesteld.

10 Intellectuele Eigendom

- 10.1 Alle rechten op eigen materialen van DigitalInfra blijven eigendom van DigitalInfra of haar licentiegevers.
- 10.2 De klant behoudt de rechten op door hem geplaatste inhoud, maar garandeert dat deze geen inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart DigitalInfra van alle aanspraken daaromtrent.

11 Geheimhouding

- 11.1 Partijen verbinden zich ertoe vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen niet te delen met derden, tenzij wettelijk verplicht.
- 11.2 Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

12 Privacy en Gegevensbescherming

- 12.1 DigitalInfra verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).
- 12.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op zijn gehoste systemen.
- 12.3 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is beschikbaar in de afzonderlijke privacyverklaring op onze website.

13 Herroepingsrecht

- 13.1 Wanneer de Klant een Consument is, beschikt deze over een termijn van 14 dagen om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
- 13.2 De termijn van 14 dagen begint te lopen vanaf de dag dat de Overeenkomst werd gesloten of, ingeval van verkoop van goederen, vanaf de dag dat de Consument de goederen fysiek in bezit neemt.
- 13.3 Indien de consument uitdrukkelijk vraagt om de dienst al binnen de herroepingstermijn uit te voeren, en de dienst is volledig geleverd, vervalt het herroepingsrecht.
- 13.4 Indien de consument gebruik wenst te maken van dit herroepingsrecht, brengt hij DigitalInfra hiervan schriftelijk op de hoogte binnen de hierboven vermelde termijn, door verzending van een e-mail naar support@digitalinfra.be, waarin ondubbelzinnig wordt verklaard dat hij de Overeenkomst wenst te herroepen. DigitalInfra zal de consument vergoeden van alle ontvangen betalingen en leveringskosten door middel van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de consument werd gebruikt, vanaf het moment dat alle goederen zijn teruggekregen.
- 13.5 Het herroepingsrecht is **niet van toepassing** op domeinnaamregistraties, aangezien de registratie onmiddellijk en definitief wordt uitgevoerd en niet kan worden teruggedraaid.
- 13.6 Voor zover de Klant een Consument is en het herroepingsrecht van toepassing is, voorziet DigitalInfra op haar website in een duidelijke en gedurende de herroepingstermijn permanent beschikbare herroepingsmogelijkheid, waarbij de Consument via een eenduidige verklaring en een bevestigingsstap de Overeenkomst kan herroepen, waarna hij onmiddellijk een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager ontvangt.
- 13.7 Indien DigitalInfra de Consument niet correct heeft geïnformeerd over het herroepingsrecht, wordt de herroepingstermijn verlengd met twaalf (12) maanden na het verstrijken van de oorspronkelijke termijn van 14 dagen. Een modelformulier voor herroeping is op eenvoudig verzoek beschikbaar via support@digitalinfra.be.

14 Duur en Beëindiging

- 14.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken duur. Voor webhostingdiensten die automatisch per maand worden verlengd, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij schriftelijk opgezegd ten minste achtenveertig (48) uur voor het einde van de lopende periode. Voor alle overige diensten en producten geldt dat de overeenkomst automatisch wordt verlengd tenzij schriftelijk opgezegd ten minste 7 dagen voor het einde van de looptijd.
- 14.2 Bij ernstige inbreuken op deze voorwaarden kan DigitalInfra de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

15 Overdracht van Rechten

- 15.1 De klant mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DigitalInfra.

16 Wijzigingen van de Voorwaarden

- 16.1 DigitalInfra behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Klanten worden hiervan op de hoogte gebracht via e-mail of de website.
- 16.2 Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving.

17 Geschillen en Toepasselijk Recht

- 17.1 Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.
- 17.2 Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, zonder hierbij afbreuk te doen aan de regels vervat in artikel 624 Gerechtelijk Wetboek.