

Verwerkersovereenkomst (DPA)

Deze Verwerkersovereenkomst ("DPA", Data Processing Agreement) regelt de verwerking van persoonsgegevens door DigitalInfra BV ("de Verwerker") in opdracht van de klant ("de Verwerkingsverantwoordelijke" of "de Klant"), in het kader van de hostingdiensten die DigitalInfra aan de Klant levert. Deze DPA maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van DigitalInfra en is van toepassing van zodra DigitalInfra, in het kader van de Dienst, persoonsgegevens verwerkt waarvoor de Klant de verwerkingsverantwoordelijke is.

Deze DPA is opgesteld conform artikel 28 AVG/GDPR en regelt uitsluitend de verwerking van persoonsgegevens die de Klant zelf, via de Dienst, verwerkt (bijvoorbeeld gegevens van de eindgebruikers, klanten of bezoekers van de Klant). Voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant zelf als contractpartij van DigitalInfra (bijvoorbeeld facturatiegegevens) verwijst DigitalInfra naar haar Privacyverklaring.

1 Definities

Voor deze DPA gelden de definities uit artikel 4 AVG. In het bijzonder:

- "persoonsgegevens", "verwerking", "verwerkingsverantwoordelijke", "verwerker" en "betrokkene" hebben de betekenis die de AVG hieraan geeft;
- "subverwerker" betekent elke derde partij die door de Verwerker wordt ingeschakeld om, in het kader van de Dienst, persoonsgegevens te verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke;
- "Dienst" heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in de Algemene Voorwaarden van DigitalInfra.

2 Voorwerp, duur, aard en doel van de verwerking

De Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van, en voor de duur van, de levering van de Dienst aan de Klant, zoals overeengekomen in de onderliggende dienstverleningsovereenkomst.

De aard van de verwerking bestaat voornamelijk uit het opslaan, hosten, back uppen en beschikbaar stellen van de gegevens die de Klant via de Dienst plaatst, verstuurt of verwerkt (bijvoorbeeld op een website, in een database, of via email).

Het doel van de verwerking is uitsluitend het leveren, beveiligen en in stand houden van de Dienst zoals overeengekomen met de Klant. De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.

3 Aard van de persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen

De Klant bepaalt zelf welke persoonsgegevens hij via de Dienst verwerkt, en blijft hiervoor als verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk.

Afhankelijk van het gebruik van de Dienst door de Klant kan het onder meer gaan om:

- contact en identificatiegegevens (naam, adres, email, telefoonnummer);
- accountgegevens en inloggegevens van eindgebruikers;
- technische gegevens zoals IP adressen en logbestanden;
- content die de Klant zelf op de Dienst plaatst (bijvoorbeeld website inhoud, databaserecords, of emailberichten).

De betrokkenen zijn afhankelijk van het gebruik van de Dienst door de Klant, en kunnen onder meer bestaan uit de klanten, medewerkers, leden of bezoekers van de Klant.

De Klant verwerkt via de Dienst geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG, tenzij de Klant hierover vooraf schriftelijk met DigitalInfra overeenkomt over bijkomende passende waarborgen.

4 Instructies

De Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de schriftelijke instructies van de Klant, met inbegrip van deze DPA en de onderliggende dienstverleningsovereenkomst, tenzij de Verwerker hiertoe verplicht is op grond van het Unierecht of het recht van een lidstaat waaraan de Verwerker onderworpen is. In dat laatste geval informeert de Verwerker de Klant hierover voorafgaand aan de verwerking, tenzij die wetgeving deze informatieverstrekking om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Indien de Verwerker van mening is dat een instructie van de Klant een inbreuk vormt op de AVG of andere toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, informeert de Verwerker de Klant hierover onverwijld.

5 Vertrouwelijkheid

De Verwerker waarborgt dat de personen die gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken zich hebben verbonden tot vertrouwelijkheid, of aan een passende wettelijke vertrouwelijkheidsverplichting zijn onderworpen, en dat zij enkel toegang hebben tot de persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

6 Beveiliging

De Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG, met inbegrip van de maatregelen beschreven in het Verwerkingsregister en de Service Level Agreement van DigitalInfra (bijvoorbeeld toegangsbeheer, versleuteling waar passend, en een back upbeleid voor gedeelde hostingdiensten).

De Verwerker houdt rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.

7 Subverwerkers

De Klant geeft de Verwerker een algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen voor de uitvoering van bepaalde verwerkingsactiviteiten, voor zover deze subverwerkers onderworpen zijn aan gelijkwaardige verplichtingen inzake gegevensbescherming als deze DPA.

Een actueel overzicht van de subverwerkers die DigitalInfra voor de Dienst inschakelt, kan door de Klant worden opgevraagd via support@digitalinfra.be.

DigitalInfra informeert de Klant voorafgaand over elke voorgenomen wijziging inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, zodat de Klant de mogelijkheid heeft om binnen een redelijke termijn bezwaar te maken tegen deze wijziging. Bij een gegrond bezwaar overleggen partijen te goeder trouw over een passende oplossing.

De Verwerker legt aan elke subverwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als deze die in deze DPA zijn opgenomen, en blijft ten aanzien van de Klant volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen van die subverwerker.

8 Bijstand bij de rechten van betrokkenen

Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent de Verwerker de Klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de rechten van betrokkenen te beantwoorden (bijvoorbeeld het recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar).

Indien een betrokkene een dergelijk verzoek rechtstreeks aan de Verwerker richt, brengt de Verwerker de Klant hiervan onverwijld op de hoogte, zonder zelf inhoudelijk op het verzoek in te gaan, tenzij de Klant hiertoe uitdrukkelijk instructie geeft.

9 Bijstand bij datalekken en overige verplichtingen

De Verwerker meldt een datalek met betrekking tot de door de Klant verwerkte persoonsgegevens onverwijld, en in elk geval zonder onredelijke vertraging, aan de Klant, zodra de Verwerker hiervan kennis heeft. Deze melding gebeurt conform het interne Data Breach Response Plan van DigitalInfra.

De Verwerker verleent de Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de Verwerker beschikt, redelijke bijstand bij het nakomen van diens verplichtingen op grond van de artikelen 32 tot en met 36 AVG, met inbegrip van de melding van datalekken aan de toezichthoudende autoriteit en aan betrokkenen, en, waar relevant, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).

10 Audit

De Verwerker stelt de Klant, op diens schriftelijk verzoek en mits redelijke voorafgaande kennisgeving, de informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om de naleving van deze DPA aan te tonen, en laat audits, met inbegrip van inspecties, door of namens de Klant toe en draagt hieraan bij, voor zover dit de dienstverlening aan andere klanten van DigitalInfra niet onredelijk verstoort.

Waar mogelijk verstrekt de Verwerker de gevraagde informatie in de vorm van beschikbare documentatie, certificeringen of rapporten, in plaats van een fysieke audit ter plaatse. Partijen maken hierover vooraf redelijke, praktische afspraken.

11 Doorgifte van persoonsgegevens

De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Een doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER, bijvoorbeeld door een subverwerker, gebeurt enkel met inachtneming van een passend doorgiftemechanisme in de zin van hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of standaardcontractbepalingen (SCC's).

12 Duur en beëindiging

Deze DPA geldt voor de duur van de dienstverleningsovereenkomst tussen de Klant en de Verwerker, en eindigt automatisch bij de beëindiging daarvan.

Bij het einde van de Dienst verwijdert of retourneert de Verwerker, naar keuze van de Klant, alle persoonsgegevens die in het kader van de Dienst werden verwerkt, en verwijdert de Verwerker bestaande kopieën, tenzij het Unierecht of het recht van een lidstaat de opslag van de persoonsgegevens vereist. Hierbij gelden de bewaartermijnen voor backups zoals vermeld in de Service Level Agreement van DigitalInfra.

13 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van partijen onder deze DPA wordt beheerst door de aansprakelijkheidsbepalingen van de Algemene Voorwaarden van DigitalInfra, voor zover de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming een beperking van aansprakelijkheid toelaat.

14 Verhouding tot andere documenten

Deze DPA vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring, de Service Level Agreement, de Fair Use Policy en de Acceptable Use Policy van DigitalInfra. Bij tegenstrijdigheid tussen deze documenten primeert, voor het specifiek geregelde punt inzake gegevensbescherming, deze DPA.

15 Wijzigingen

DigitalInfra kan deze DPA wijzigen mits redelijke voorafgaande kennisgeving, en enkel voor zover de wijziging noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming of aan een wijziging in de Dienst. De meest actuele versie is steeds raadpleegbaar op de website van DigitalInfra.

16 Toepasselijk recht

Op deze DPA is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.

Deze DPA is opgesteld als algemene, standaard verwerkersovereenkomst voor de hostingdiensten van DigitalInfra. Voor klanten met bijzondere vereisten (bijvoorbeeld een sector specifieke DPA, een verplichte doorgifte impact assessment, of specifieke contractuele SCC's) kan een aangepaste versie worden opgesteld.