

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is aanvullend op de Algemene Voorwaarden van DigitalInfra en dient daarom samen te worden gelezen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens van klanten, prospecten en contactpersonen van klanten, alsook van bezoekers van de website digitalinfra.be (bijvoorbeeld via het contactformulier).

1 Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

DigitalInfra BV

Ondernemingsnummer/btw: BE 1041.509.190

Tapuitstraat 37

8790 Waregem

België

E-mail: info@digitalinfra.be

2 Functionaris voor gegevensbescherming

DigitalInfra is, gelet op de aard en de beperkte omvang van haar verwerkingen, niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aan te stellen. Vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan info@digitalinfra.be.

3 Verwerking van persoonsgegevens

DigitalInfra verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- de administratieve en financiële afhandeling van diensten;
- klantenondersteuning en communicatie;
- de beveiliging en goede werking van haar diensten en infrastructuur;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- het beheren van aanvragen via het contactformulier en de communicatie met bezoekers van de website.

Er worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt, behoudens wettelijke verplichtingen.

4 Rechtsgronden

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- het gerechtvaardigd belang van DigitalInfra;
- de toestemming van de betrokkene, waar vereist.

5 Geautomatiseerde besluitvorming

DigitalInfra neemt geen beslissingen over betrokkenen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, zijn gebaseerd en die rechtsgevolgen hebben of de betrokkene op vergelijkbare wijze in aanmerkelijke mate treffen.

6 Verwerkers en derden

DigitalInfra kan voor de uitvoering van haar diensten een beroep doen op verwerkers.

Deze handelen uitsluitend in opdracht van DigitalInfra en conform de toepasselijke privacywetgeving.

Een actueel overzicht van de externe verwerkers waarop DigitalInfra een beroep doet, met een omschrijving van hun rol en de categorie gegevens die zij verwerken, is opgenomen in Bijlage 1 bij deze privacyverklaring. Interne tools die DigitalInfra zelf host op haar eigen infrastructuur (onder meer voor analytics, foutopvolging en netwerkbeheer) geven geen aanleiding tot doorgifte van gegevens aan derden.

Persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

7 Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld. Onverminderd een langere wettelijke bewaarplicht, hanteert DigitalInfra hierbij de volgende richttermijnen:

- boekhoudkundige en facturatiegegevens: 7 jaar, conform de boekhoudwetgeving;
- klantendossiers en contractgegevens: tot 5 jaar na het einde van de overeenkomst, conform de algemene verjaringstermijn;
- gegevens verzameld via het contactformulier zonder verder gevolg: maximaal 2 jaar;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de naleving van een wettelijke verplichting: voor de duur van die verplichting.

8 Rechten van betrokkenen

Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt de betrokkene over het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens.

De betrokkene heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Verzoeken kunnen worden gericht aan: support@digitalinfra.be

9 Cookies

De website van DigitalInfra maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de correcte werking van de website en de diensten.

10 Toepasselijk recht

Op deze aanvullende privacyverklaring is het Belgisch recht van toepassing.

Bijlage 1 – Overzicht van verwerkers

Dit overzicht geeft de externe partijen weer waarop DigitalInfra een beroep doet voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening, met hun rol en de categorie gegevens die zij daarbij verwerken.

Verwerker	Rol / dienst	Categorie gegevens
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft 365)	E-mailverkeer van DigitalInfra	Communicatie- en contactgegevens*
Mollie B.V.	Verwerking van betalingen	Betalings- en identificatiegegevens
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Verwerking van betalingen via PayPal	Betalings- en identificatiegegevens
Odoo S.A.	Boekhouding, facturatie en verzending van e-facturen via Peppol	Facturatie- en contactgegevens
The Register Company B.V.	Registratie van domeinnamen	Contactgegevens van de domeinhouder
Cloudflare, Inc. (Cloudflare Turnstile)	Beveiliging van de website tegen geautomatiseerd misbruik	Technische gegevens (o.a. IP-adres van de bezoeker)
Europese Commissie (VIES)	Validatie van btw-nummers van professionele klanten	Btw-nummer van de klant

** Voor zover deze verwerking gegevensdoorgifte buiten de Europese Economische Ruimte inhoudt, wordt dit gewaarborgd via de standaardcontractbepalingen en de EU Data Boundary die Microsoft hiervoor standaard voorziet.*

Interne tools die DigitalInfra zelf host op haar eigen infrastructuur (onder meer voor analytics, foutopvolging en netwerkbeheer) geven geen aanleiding tot doorgifte van gegevens aan derden en zijn daarom niet in dit overzicht opgenomen.